

Microsoft 365 Business Support

บริการของเรา

นีออส ไอที เซอร์วิสเซส
www.neosIT.com



บริการ MICROSOFT 365 สำหรับองค์กร

เมื่อเราเริ่มก้าวเข้าสู่ยุค Digital Transformation โอกาสและการเปลี่ยนแปลงมากมายที่เริ่มเกิดขึ้น ในอนาคตพนักงานในองค์กรต่างๆจะสามารถทำงานร่วมกัน เชื่อมหากันภายในองค์กรได้ง่ายขึ้น แม้ว่าจะอยู่คนละประเทศหรือทวีปก็ตาม

ก่อนจะเปลี่ยนแปลงสู่ระบบ Intelligent Infrastructure นั้น คุณควรเตรียมการจัดสรรพื้นที่ใช้งานบนเครือข่ายให้ทัดเทียมสูงสุด (Workplace Strategy) ก่อน ทั้งนี้เพื่อลดข้อจำกัดเรื่องสถานที่ทำงานและอำนวยความสะดวกให้พนักงานทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ที่ Neos IT เรามีประสบการณ์การย้ายระบบไปสู่อุปกรณ์ Microsoft 365 ให้กับธุรกิจหลายขนาด ประสบการณ์เหล่านี้เป็นเครื่องการันตีความสามารถของเราในการอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือคุณในการติดตั้ง Microsoft 365 และ สร้างพื้นที่ใช้งานบนเครือข่ายออนไลน์

ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของเรา

www.neosIT.com

เกี่ยวกับ MICROSOFT 365

Microsoft 365 เป็นโปรแกรมที่ใช้งานผ่านคลาวด์ (Cloud-Based) ที่รวบรวมเครื่องมือที่ดีที่สุดของปัจจุบัน ทั้งแอปพลิเคชันที่ดีที่สุดได้แก่ MS Excel และ MS Outlook และระบบคลาวด์ที่ดีที่สุด ได้แก่ OneDrive และ Microsoft Team, ดังนั้นเมื่อเราใช้งาน Microsoft 365 เราจะสามารถส่งข้อมูลหากันได้ทุกที่ทุกเวลา

ติดตั้งง่ายและพร้อมใช้งานได้ทันที

ใช้งานง่ายและประยุกต์จากอุปกรณ์ที่คุณมีอยู่แล้วเท่านั้น

ทำงานได้ทุกที่

ทั้งออฟไลน์และออนไลน์ จากคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือ โทรศัพท์มือถือ

ทำงานด้วยความมั่นใจ

ปลอดภัยจากการโจมตีทุกประเภท มีความโปร่งใส และสามารถกำหนดผู้ใช้งานได้



บริการของ NEOS IT

เรามีประสบการณ์ในการจัดการและดำเนินการ Microsoft 365 ให้แก่ธุรกิจหลายขนาด ซึ่งช่วยลดภาระการทำงานให้แก่ทีม IT ของคุณ เราให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงแบบไม่มีวันหยุด และมีผู้เชี่ยวชาญที่พร้อมทำงานให้คุณตามชั่วโมงบริการที่ได้ตกลงร่วมกัน (SLA)

	BUSINESS BASIC	BUSINESS STANDARD	BUSINESS PREMIUM
โฮสต์อีเมลและที่อยู่โดเมนอีเมลที่สามารถกำหนดเอง	✓		✓
แอปพลิเคชัน Office 2016 เวอร์ชันเดสก์ท็อป		✓	✓
MSWord, Excel และ PowerPoint แบบเว็บเวอร์ชัน	✓	✓	✓
สิทธิ์การใช้งานที่รวมการติดตั้งแอปพลิเคชัน Office แบบสมบูรณ์แบบลงบนโทรศัพท์ 5 เครื่อง แท็บเล็ต 5 เครื่อง และพีซีหรือ Mac จำนวน 5 เครื่องต่อผู้ใช้ 1 ท่าน		✓	✓
ที่จัดเก็บไฟล์และการแชร์ไฟล์ด้วยพื้นที่เก็บข้อมูลของ OneDrive ขนาด 1 TB	✓	✓	✓
ระบบอินทราเน็ตทั่วทั้งองค์กรและทีมไซต์ด้วย SharePoint	✓		✓
การประชุมแบบวิดีโอและออนไลน์ที่รองรับผู้เข้าประชุมสูงสุด 250 คน	✓		✓
คุณสมบัติพิเศษเพิ่มเติมอื่นๆ	✓		✓
จำนวนผู้ใช้สูงสุด	300	300	300
ทีมงานจาก Neos IT ที่คอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำในประเทศไทย	รวม	รวม	รวม
ย้ายข้อมูลไป Microsoft 365 (จาก Exchange หรือ อีเมลโฮสต์อื่น) ต่อ 1 เมลล์บ็อกซ์	สอบถามเพิ่มเติม	สอบถามเพิ่มเติม	สอบถามเพิ่มเติม <small>ชำระงวดเดียว</small>
บริการของ Microsoft 365 พร้อมด้วย ทีมงานจาก Neos IT ที่คอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำ ต่อ 1 เมลล์บ็อกซ์	สอบถามเพิ่มเติม	สอบถามเพิ่มเติม	สอบถามเพิ่มเติม <small>ชำระเป็นรายเดือน</small>

NEOS IT ช่วยเหลือคุณได้อย่างไร



มีผู้เชี่ยวชาญ MICROSOFT 365 ที่ผ่านการรับรองโดย MICROSOFT ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

ดังนั้นคุณจึงมั่นใจได้ว่าการลงทุนของคุณจะคุ้มค่ามากที่สุด



ทีมงานและการบริการอย่างมืออาชีพ

ลดช่วงเวลาที่ระบบให้สั่นที่สุด ลดต้นทุน แต่เพิ่มเสถียรภาพการทำงานด้วยบริการที่ได้คุณภาพ



MICROSOFT 365 สำหรับทุกธุรกิจทุกขนาด

Neos IT สามารถนำเสนอ Microsoft 365 ที่เหมาะกับธุรกิจทุกขนาดและความต้องการทุกรูปแบบ รวมไปถึงบริการด้านความปลอดภัย การเข้ารหัส และการย้าย



การให้ความช่วยเหลือในการย้ายข้อมูล

เราพร้อมจัดการและช่วยคุณวางแผนการย้ายข้อมูลทุกรูปแบบ ไม่ว่าธุรกิจของคุณจะมีขนาดใหญ่หรือเล็กก็ตาม

5 ขั้นตอนเตรียมความพร้อมสู่ MICROSOFT 365

เมื่อคุณตัดสินใจย้ายระบบองค์กรไป Microsoft 365 คุณจำเป็นต้องวางแผนขั้นตอนการดำเนินการให้ชัดเจน เช่น ใครจะเป็นผู้ดำเนินการและดำเนินการเมื่อใด โดยสามารถปรับขั้นตอนการเตรียมความพร้อมได้ตามความเหมาะสม

1 กำหนดวัตถุประสงค์การใช้งาน

ตามหัวข้อดังต่อไปนี้:

- ขอบเขตและระยะเวลาการทำงาน
- เครื่องมือในการติดตามความเคลื่อนไหวของโครงการ
- ปัจจัยความสำเร็จของโครงการและแผนแจ้งประกาศและอบรมแก่พนักงาน

2 ระบุจำนวนผู้ใช้งานและฟังก์ชันที่จำเป็นต้องใช้

บริหารจัดการระบบไอที ที่คุณใช้ในปัจจุบัน:

- รวบรวมชื่อบัญชีผู้ใช้พร้อมอีเมล
- รวบรวมจำนวนและขนาดของอีเมลทั้งหมด รวมทั้งอีเมลกลาง และห้องประชุมต่าง ๆ
- รวบรวมข้อมูล เวอร์ชันของซอฟต์แวร์ และการตั้งค่าต่างๆที่อยู่บนเครื่องผู้ใช้งาน (บราวเซอร์ ระบบปฏิบัติการ แอปพลิเคชันต่าง ๆ เวอร์ชันบนมือถือ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง)
- รวบรวมการตั้งค่าปัจจุบันของระบบเน็ตเวิร์กภายในบริษัท
- รวบรวมข้อมูลที่อยู่บนที่จัดเก็บไฟล์ต่าง ๆ (ไฟล์ที่แชร์ร่วมกัน, ที่จัดเก็บข้อมูลผ่านอินทราเน็ต)
- รวบรวมรายละเอียดอินทราเน็ตของคุณ ที่มีแผนจะทำการย้ายไป
- รวบรวมการประชุมออนไลน์และระบบการส่งข้อความของคุณ ที่มีแผนจะทำการย้ายไป
- รวบรวมข้อมูลแอปพลิเคชันที่ใช้งานร่วมกับระบบปัจจุบันของคุณ

กำหนดการใช้งานที่สำคัญ

- จะสร้างบัญชีผู้ใช้ และ/หรือประสานบัญชีผู้ใช้อย่างไร
- จะรับรองความถูกต้องของผู้ใช้บัญชีอย่างไร
- ควรย้ายข้อมูลต่าง ๆ หรือไม่และทำได้อย่างไร
- จะมีการรวมกันในรูปแบบระบบและระบบ Server ที่ตั้งอยู่ในสำนักงานของคุณหรือไม่ (On-Premises)
- อุปกรณ์ใดที่ผู้ใช้จะสามารถเชื่อมต่อได้ทั้งจากระยะไกล จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือจากเครื่องข่ายของคุณเอง

3 เตรียมระบบ IT ให้พร้อม

ด้วยเครื่องมือและคำแนะนำจาก Neos IT และ Microsoft

- จัดการกับระบบ Active Directory
- เตรียมข้อมูลให้พร้อมก่อนการย้าย เช่น อิมเมลและไฟล์ต่างๆของพนักงาน
- เตรียมระบบเน็ตเวิร์คให้พร้อม
- อัปเดตซอฟต์แวร์ที่จำเป็นให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด

4 ปรับและตั้งค่าให้เหมาะสมสำหรับองค์กรของคุณ

ตั้งค่าเริ่มต้นก่อนใช้งาน

- เตรียมโดเมนและลงทะเบียนให้พร้อม
- ปรับการตั้งค่าของแอปพลิเคชันบน Microsoft 365
- ทำการเชื่อมต่อระบบปัจจุบันกับ Microsoft 365
- ทำการติดตั้ง Single Sign-On เพื่อเพิ่มความสะดวกในการเข้าสู่ระบบ

เตรียมความพร้อมองค์กรของคุณ

- เตรียมความพร้อมของทีม IT เพื่อการย้ายข้อมูลไปยัง Microsoft 365
- ทดสอบการติดตั้งและย้ายข้อมูลเพื่อปรับปรุงก่อนการย้ายจริง
- เตรียมพร้อมผู้ใช้งานโดยแจ้งให้ทราบถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

5 การติดตั้งจริง

กำหนดประเภทการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานแต่ละท่าน

- ย้ายข้อมูลไปยัง Microsoft 365 (อีเมล, ไฟล์ต่างๆ และอื่นๆ)
- ติดตั้งค่า DNS Setting ให้ชี้ไปยัง Microsoft 365
- ย้ายการตั้งค่า DNS ไปที่จุด Microsoft 365
- กำหนดวันเริ่มต้นใช้งาน Microsoft 365
- ปรับตั้งค่าแอปพลิเคชันฝั่งลูกค้าให้เชื่อมต่อกับ Office 365 เช่น MS Outlook, MS Teams หรือ แอปบนมือถือ

ต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม

Neos IT คือคำตอบ มาร่วมสร้างเส้นทางดิจิทัลไปพร้อมกัน

Whatever IT takes



info@NeosIT.com



+66 2017 0500



บริษัทนีออส ไอที เซอร์วิส จำกัด

89 อาคาร เอไอเอ แคปปิตอล เซ็นเตอร์ ชั้น 11 ยูนิท 1105

ถนน รัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

